

## NORMATIVA I PREUS DEL SERVEI DEL MIGDIA DE ESCOLA TABOR (SERVITABOR)

- Quota del menjador (punt 1.1)
- Organització de la gestió econòmica (punt 1.2)
- Política de devolucions i sancions (punt 1.3)
- Incidències (2.1)
- Comensals esporàdics (2.2)
- Dietes (2.3)
- Colònies i servei de pícnic (3.1; 3.2)
- Menús alternatius (4.1; 4.2)
- Horari d'atenció a les famílies (5)
- Protocol d'accidents (6)

### 1- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE MIGDIA

#### 1.1 Preus

Els preus del servei de menjador són preus anuals (per al curs 2023/2024 es cobraran en quotes mensuals prorratejades, iniciant -se els cobraments en el mes de Setembre

-En el primer mes en que es faci us del servei, en el cas de noves altes definirà l'import a tenir en compte com a base de càlcul per al preu anual :

- El preu del servei del migdia pel proper curs és:
  - Infants que en fan us del servei fix: 6,91€ al dia
  - Menú eventual (un dia puntual): 7,60€

## 1.2 organització de la gestió econòmica

- El/s rebuts de menjador es giren per banc a les famílies entre els dies 1 i 5 de cada mes.
- També hi ha l'opció de pagar per finestreta del 1 al 10 del mes en curs

Per poder donar-se de baixa del servei de menjador cal avisar abans del dia 25 del mes anterior al que es vulgui donar de baixa . Per canviar el número de dies que es farà us del servei també cal avisar abans del dia 25 del mes anterior al del canvi. Per poder fer un canvi de número de compte també cal avisar abans del dia 25 de cada mes

Els usos esporàdics del menjador es pagaran al comptat, en cap cas es carregaran al compte.

- Els infants que facin ús puntual del menjador, hauran d'abonar els dies esporàdics que es quedin (7,60€).

## 1.3 política de devolucions

- Les despeses bancàries pels rebuts retornats es cobraran a les famílies El cost d'aquest servei és de 5€
- A partir del tercer dia consecutiu de baixa per malaltia es retornarà 2,00€ del total del preu del servei del migdia/diari. Per poder rebre aquests retorns cal avisar cada dia de les baixes a Servitabor.

## 2- INCIDÈNCIES I DIA A DIA

### 2.1 Incidències i baixes puntuals

Cal avisar a Servitabor de les incidències del servei del migdia diari abans de les 10,00h

- ; per correu electrònic ([servitabor@gmail.com](mailto:servitabor@gmail.com)) o trucant per telèfon:  
660 598 839  
93 436 97 91

#### Es consideren incidències

- Dietes astringents
- No assistència puntual (per malaltia o d'altres motius)
- Us esporàdic del servei de menjador

#### ✓ Les baixes puntuals:

- Cal que s'avisí cada dia quan un infant no farà us del servei de menjador.

### 2.2 Comensals esporàdics

Els comensals esporàdics han d'avisar

- Mitjançant un correu a: [servitabor@gmail.com](mailto:servitabor@gmail.com)
- Telefònicament 934369791 , 660 598 839
- Directament al despatx de Servitabor de 9.00 a 16.00

Cal abonar l'import dels menús dels esporàdics el mateix dia o abans no finalitzi la setmana en que s'ha fet us del servei esporàdic .

### 2.3 Dietes astringents

- En cas de dieta astringent és farà arròs bullit i peix o pollastre a la planxa

## 3- COLÒNIES I SERVEI DE PICNIC

### 3.1 Política de retorn de diners pels dies de colònies i pel servei de pícnic

- Pel que fa a les colònies es retornarà a les famílies una part proporcional del servei de menjar depenent dels dies que hagi marxat. Aquest retorn es descomptarà de la darrera quota de juny.

### 3.2 Servei de pícnic

- El menú de pícnic de l'escola consisteix en

#### MENÚ BASAL:

- 1 o 2 entrepans d'embotit (llonganissa /xoriço /pernil salat)
- 1 peça de fruita

#### MENÚ VEGETARIÀ /SENSE PORC / SENSE CARN

- 1 o 2 entrepans de formatge, tonyina...
- 1 peça de fruita

#### MENÚ ESPECIAL PER AL·LÈRGIA

- 1 entrepà d'embotit o de formatge depenent de l'al·lèrgia o intolerància
- 1 peça de fruita

Per a necessitats específiques d'al·lèrgies i intoleràncies que no es contemplen en aquests casos, ens podeu contactar i buscarem una solució consensuada pel vostre cas.

## 4- DIETES I MENÚS ESPECIALS

### 4.1 Normativa dels menús especials

- Qualsevol infant que pateixi una al·lèrgia o intolerància alimentària podrà disposar d'un menú adaptat a les seves necessitats

Per tal de poder engegar aquest protocol cal que la família entregui un informe mèdic oficial d'un metge o d'un al·lèrgòleg a la secretaria de l'escola (Griselda).

Per raons de seguretat no s'acceptaran d'altra mena d'informes ni peticions especials de les famílies.

Per raons de seguretat, l'escola i l'empresa de cuina es reserven el dret de no servir dietes especials a les famílies que no presentin la documentació i informes mèdics que se'ls ha demanat.

### 4.2 Tipus de menús

- Els menús per a aquest curs són

Menú basal

Menú vegetarià

Menú sense carn

Menú sense porc

Menú sense lactosa (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense gluten (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense ou (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense peix (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense fruits secs (cal presentar certificat mèdic)

## 5. HORARI D'ATENCIÓ

### 5.1 ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Ens trobareu a; :

servitabor@gmail.com

Telèfon 934369791

660 598 839

Directament al despatx de Servitabor de 9.00 a 16.00 de dilluns a divendres

Dimarts: de 9.00 a 17.00

### 5.2 COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES:

La comunicació amb les famílies és molt important per a nosaltres, com que per horaris

No coincidim amb les famílies, els traspassos els fem a través de les mestres.

En algunes situacions que ens trobem com : l'infant no menja, no es troba còmode al menjador, té conflictes sovint amb alguns companys, o qualsevol incident que s'hagi de comentar la comunicació amb les famílies és fa o bé per correu electrònic o bé fem una nota explicant l'incident i si cal poder fer una trobada les famílies.

## 6. PROTOCOL D'ACCIDENTS. QUAN TRUQUEM A CASA

- Truquem a casa quan l'infant es dóna un COP FORT AL CAP i en cas de FEBRE,
- En cas d'accident seguim el protocol PAS (PROTEGIR, AVISAR I SOCÓRRER).
- Per a cures de ferides: si son superficiales netegem amb aigua i sabó, si creiem que son importants truquem a casa i/o al 112.